

SMLOUVA O DODÁVCE VODY

č.

uzavřená v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, (dále jen "zákon o vodovodech a kanalizacích" nebo jen "zákon"), (dále jen "Smlouva") mezi níže uvedenými smluvními stranami.

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Dodavatel:

Obec Bohatice

IČO: 00673340

Tel.: +420 487857206, 731 466 804, **e-mail:** obecbohatice@tiscali.cz, **ID datové schránky:** 2ivan5c

Zastoupený: Jiřím Kováčem, starostou obce

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., číslo účtu 5200905309/0800

(dále jen dodavatel)

2. Odběratel:

Povinné údaje:

Jméno a příjmení:

Název společnosti: **IČO:**

Trvalé bydliště:

Zasílací adresa:

Datum narození:

Nepovinné údaje:

Tel.:

E -mail:

Číslo účtu:

(dále jen odběratel)

Majitel připojené nemovitosti v případě, že není odběratelem uvedeným v bodě č. 2:

Povinné údaje:

Jméno a příjmení:

Název společnosti: **IČO:**

Trvalé bydliště:

Zasílací adresa:

Datum narození:

Nepovinné údaje:

Tel.:

E -mail:

Dodavatel jako vlastník a provozovatel vodovodu má povinnost uzavřít tuto smlouvu v souladu s § 8 zákona. Dodavatel je oprávněn provozovat vodovod ve svém vlastnictví na základě povolení k provozování vydaném Krajským úřadem Libereckého kraje.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je úprava vzájemných vztahů, práv a povinností mezi dodavatelem a odběratelem při dodávkách pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu.

III. ODBĚRNÉ MÍSTO

1. Smluvní strany se dohodly, že místem dodávky vody je stavba / pozemek připojená/ý přípojkou na vodovod (dále jen „Odběrné místo“):

Adresa Odběrného místa:

Obec Bohatice č.p. nebo parc. č. k.ú. Bohatice u Zákup

PSČ 470 02 Česká Lípa

Evidenční číslo vodoměru:

2. Smluvní strany se dohodly, že množství dodávané vody bude zjišťováno:

- vodoměrem umístěným v šachtě, v nemovitosti

3. Počet trvale připojených osob pro dodávku vody činí dle sdělení odběratele: osob.

4. Tlakové poměry v místě vodovodní přípojky: minimální tlak: 0,15 MPa maximální tlak: 0,65 MPa

IV. SPECIFIKACE SLUŽEB

1. Dodavatel je zodpovědný za to, že jakost dodávané vody odpovídá platným právním předpisům. Tuto skutečnost prokáže na žádost odběratele rozbořem vody ne starším 3 měsíců.

2. Množství dodané vody je měřeno vodoměrem a zjišťováno jeho odečtem nebo dle prováděcí vyhlášky k zákonu o vodovodech a kanalizacích. Množství dodávané vody je limitováno velikostí přípojky a vodoměru.

3. Kvalita dodávané pitné vody ve vodovodu Bohatice: obsah vápníku 51,9 mg l⁻¹, hořčíku 5,66 mg l⁻¹ a dusičnanů 12,1 mg l⁻¹.

4. Tlakové poměry ve vodovodní síti Bohatice: minimální tlak: 0,15 MPa maximální tlak: 0,65 MPa.

V. CENOVÉ, FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY:

1. Cena za dodávku 1 m³ pitné vody (vodné) se stanovuje na základě platných cenových předpisů zpravidla na dobu 1 roku, nestanoví-li dodavatel jinak. Platné sazby ceny pro vodné a způsob výpočtu sazeb (kalkulace) jsou k dispozici na webových stránkách obce www.bohatice.cz.

2. Změny sazeb se oznamují způsobem v místě obvyklým (zpravidla úřední deska obecního úřadu a webové stránky obce) minimálně 14 dnů před platností nových sazeb.

3. Smluvní strany se dohodly, že vodné hradí Odběratel Dodavateli formou pravidelných zálohových plateb dle rozpisu záloh a na základě konečného vyúčtování vodného a / nebo formou pravidelných plateb dle skutečné spotřeby na základě vystavené faktury, následovně:

Sjednaná výše zálohových plateb do prvního vyúčtování: Kč Četnost záloh:

Způsob platby zálohových plateb vodného: **bezhotovostním převodem**

Četnost odečtů a konečného vyúčtování: **ročně**

4. Splatnost faktury vodného a stočného je **30 kalendářních dní od data vystavení faktury**. Dodavatel odešle fakturu odběrateli neprodleně, nejpozději však do tří pracovních dnů od data vystavení. Při pozdní úhradě peněžitého plnění má dodavatel nárok na úhradu úroku z prodlení. Úrok z prodlení se sjednává ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

5. Platby budou prováděny bezhotovostním převodem na účet Dodavatele.

6. Elektronický přenos faktur: E-mailová adresa pro přenos elektronických faktur:
7. Přeplatek konečného vyúčtování vodného do částky 100,- Kč převede Dodavatel do dalšího období, pokud nebude mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Přeplatek konečného vyúčtování vodného nad 100,- Kč bude vrácen na účet Odběratele uvedený v článku I.

VI. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu Smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Tuto Smlouvu jsou obě Smluvní strany oprávněny jednostranně písemně vypovědět s výpovědní dobou jednoho měsíce. Výpovědní doba začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
3. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem a touto Smlouvou. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že soud na majetek druhé Smluvní strany prohlásí konkurz. Tato Smlouva zaniká odpojením vodovodní přípojky od vodovodu.
4. Uzavřením nové smlouvy o dodávce vody mezi Smluvními stranami pro Odběrné místo uvedené v článku I. této Smlouvy se tato Smlouva považuje za ukončenou. Uzavřením této Smlouvy se ruší všechny, mezi Smluvními stranami dříve uzavřené, smlouvy o dodávce vody pro stejné Odběrné místo.
5. Smluvní strany se dohodly, že pro případ, že Odběratel tuto Smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (Odběrného místa), zaniká tato Smlouva dnem, kdy nový vlastník připojené nemovitosti prokáže Dodavateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody k témuž Odběrnému místu.
6. Smluvní strany se dohodly, že při jakémkoliv ukončení této Smlouvy, je Odběratel povinen na své náklady umožnit Dodavateli provést konečný odečet vodoměru. Neumožní-li Odběratel Dodavateli provedení konečného odečtu, je povinen zaplatit vodné až do doby uzavření smlouvy s novým Odběratelem nebo do doby zastavení dodávky pitné vody. Pokud bezprostředně po skončení této Smlouvy nenabude účinnosti obdobná smlouva o dodávce vody vztahující se k témuž Odběrnému místu, je Odběratel povinen na své náklady umožnit Dodavateli také případnou demontáž vodoměru a další činnosti nezbytné k ukončení dodávky vody. Dojde-li k ukončení této Smlouvy, je Dodavatel současně oprávněn provést odpojení vodovodní přípojky.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Odběratel, který je spotřebitelem, prohlašuje, že v případě předjímaném ustanovením § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „NOZ“), jej dodavatel před uzavřením smlouvy seznámil se všemi informacemi specifikovanými v tomto ustanovení, když uvedl, že:
 - odběratel je povinen hradit faktury za vodné a stočné dle podmínek této smlouvy a daňových dokladů,
 - smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a zavazuje smluvní strany po celou dobu její platnosti,
 - smlouva obsahuje údaje o způsobu určení ceny,
 - odběratel, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne podpisu smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být odesláno dodavateli na adresu jeho sídla ve výše uvedené lhůtě.
2. Odběratel je v případě odstoupení od smlouvy povinen uhradit cenu za již dodanou vodu a za již poskytnuté služby při dodávce pitné vody.
3. Dodavatel má právo podmínky jednostranně změnit, zejména z důvodu legislativních změn.
4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji ukončit výpovědí, nebo dohodou obou smluvních stran. Pro případ výpovědi je stanovena výpovědní lhůta v délce 1 měsíce, která začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
5. Obě smluvní strany se zavazují, že jakékoliv skutečnosti, které mohou mít vliv na změnu kterékoliv části této smlouvy, budou neprodleně, nejpozději do 30 dnů ode dne vzniku této skutečnosti, oznámeny písemně druhé smluvní straně.
6. Změna smlouvy je možná pouze písemnou formou (dodatek, nebo nová smlouva).
7. **Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli vodné od**
8. V případě změny právních předpisů se budou právní vztahy mezi dodavatelem a odběratelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.

9. Odběratel dává podpisem této Smlouvy Dodavateli, jakožto správci dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění („zákon o ochraně osobních údajů“), výslovný souhlas se shromažďováním, zpracováním a využíváním osobních údajů, které Odběratel poskytl výše v této Smlouvě a/nebo za trvání Smlouvy poskytne Dodavateli k účelům uvedeným v tomto odstavci. Tyto osobní údaje Dodavatel zpracovává pro účely plnění Smlouvy a poskytování souvisejících služeb. Odběratel má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva uvedená v § 11, § 12 a § 21 zákona o ochraně osobních údajů. Odběratel bere na vědomí, že údaje mohou být, v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, zpřístupněny třetím subjektům, a to subjektům ve smluvním vztahu s Dodavatelem za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro plnění Smlouvy a dále subjektům ve smluvním vztahu s Dodavatelem pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy a dále zpracovatelům, s nimiž Dodavatel uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů.
10. Reklamační dodaných služeb dle této smlouvy se řídí Reklamačním řádem dodavatele, který tvoří přílohu č. 2 smlouvy.
11. Smluvní strany shodně prohlašují, že smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich právé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což potvrzují svými podpisy.
12. Ve všech ostatních otázkách, výslovně neupravených touto Smlouvou, se postupuje podle právních předpisů platných na území České republiky, zejména podle zákona o vodovodech a kanalizacích a občanského zákoníku. Případné spory ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit především smírnou cestou. Nebude-li smírného řešení dosaženo, jsou k řešení sporů ze Smlouvy příslušné české soudy.
13. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) z nich.
14. Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecním zřízení), ve znění pozdějších předpisů: znění této smlouvy bylo schváleno Zastupitelstvem obce Bohatice usnesením č. 73/2017 ze dne 29. 11. 2017.

Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – „Všeobecné podmínky dodávky pitné vody“.

Příloha č. 2 – „Reklamační řád“.

V Bohaticích dne

V Bohaticích dne

.....
Jiří Kováč
za Dodavatele

.....
za Odběratele

PŘÍLOHA Č. 1.**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVKY PITNÉ VODY
(DÁLE JEN „VP“)**

Uvádí-li se v těchto VP slovo zákon - zákona, jde o zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v platném znění. Uvádí-li se v těchto VP slovo vyhláška - vyhlášky, jde o vyhlášku č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích, v platném znění.

I. Definice odběratele a dodavatele:

Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod, u budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník a při rovnosti podílů kterýkoliv z vlastníků, jednajících ve shodě a dohodě s ostatními. Smluvní strany se mohou dohodnout, že odběratelem je i třetí osoba.

Dodavatelem je vlastník vodovodu a je osobou, které krajský úřad vydal povolení k provozování.

II. Měření dodávky a odečty měřidel:

Právo na dodávku vody do připojeného pozemku nebo stavby vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu.

Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměr není ve vlastnictví odběratele. Osazení, údržbu a výměnu provádí dodavatel. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem a odběratel je též povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojeném pozemku či stavbě.

Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, umožnit dodavateli přístup k vodoměru a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo vodoměr zajistit proti neoprávněné manipulaci. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné a bez svolení dodavatele nesmí být přemístováno. Pokud je umístěno v šachtě, musí být šachta zabezpečena proti vniknutí nečistot a povrchové vody. Dodavatel je oprávněn v případě potřeby vyměnit bez souhlasu odběratele měřicí zařízení namontované u odběratele, přičemž dodavatel je oprávněn vstoupit na pozemek odběratele jen s jeho předchozím souhlasem a odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k měřicímu zařízení.

Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky. Způsob určení množství odebrané vody, není-li osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo písemně požádat, nejpozději však při jeho výměně, o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen jeho písemné žádosti vyhovět a do 30 dnů zajistit přezkoušení u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Odběratel je povinen poskytnout součinnost. Dodavatel je povinen výsledek přezkoušení neprodleně písemně oznámit odběrateli. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledků přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem.

Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:

- a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění (dále jen zákon o metrologii), vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak
- b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zákonem o metrologii, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel
- c) vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel
- d) pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zákona o metrologii, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratele s odečtem provedeným na tomto měřidle provede postupem uvedeným v písmenu a).

Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (např. pro byt, ubytovnu, prodejnu, výrobní, pronajaté prostory). Odečet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodavatelem dodané vody.

Odečty měřidel provádí dodavatel dle svého odečtového harmonogramu. Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi dodavatele pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve dodavatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě, určenou formou, nahlásil stav měřidla. Pokud odběratel tak neučiní, má dodavatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve

výši průměrné denní spotřeby za předchozí období u odběratele, až do dalšího odečtu na tomto místě. Odečty vodoměrů je dodavatel oprávněn provádět i dálkově pomocí automatického odečtového zařízení.

Vedle fakturačních odečtů (k vystavení faktury) má právo dodavatel provádět i odečty kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo pomocnému určení množství za starou a novou cenu pro vodné.

III. Splnění dodávky pitné vody:

Povinnost dodávky pitné vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

IV. Vodné:

Dodavatel má právo na úplatu za dodávku pitné vody – vodné.

1/ Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2/ Vodné se hradí v jednosložkové formě, pokud není v souladu se zákonem stanovená dvousložková forma.

3/ Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet ceny pro vodné.

V. Platby a doručování:

1/ Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk, vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

2/ Písemnosti včetně faktur jsou doručovány, na zášlací adresu plátce uvedenou ve smlouvě odběratelem s výjimkou písemností určených přímo odběrateli tzn. zasílaných na adresu trvalého bydliště nebo sídla. Doporučená zásilka se považuje za doručenu i v případě, že došla na uvedenou adresu příjemce a tento si ji v úložní lhůtě nevyzvedl – doručování písemností se řídí souvisejícími právními předpisy.

VI. Jakost pitné vody:

1/ Pitná voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat požadavky na pitnou vodu stanovenou zvláštními právními předpisy (zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění a vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v platném znění). Dodavatel je povinen po zjištění zhoršení jakosti dodávané pitné vody bez prodlení toto oznámit orgánu ochrany veřejného zdraví a krajskému úřadu. Odběrateli bude tato informace oznámena způsobem v místě obvyklým (zpravidla úřední deska obecního úřadu a webové stránky dodavatele www.bohatice.cz).

VII. Práva a povinnosti smluvních stran:

1/ Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

2/ Dodavatel je povinen umožnit připojení na vodovod, pokud to umožňují kapacitní a další technické požadavky.

3/ Dodavatel je vůči odběrateli jediným nositelem odpovědnosti ve vztazích týkajících se dodávky pitné vody.

4/ Odběratel je povinen věrohodně prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod pro účely uzavření smlouvy.

5/ Výjimečně se strany mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, podle podmínek určených dodavatelem a zákonem.

6/ Pokud odběratel hodlá ukončit odběr vody, je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli písemně 30 dnů předem a umožnit jeho pracovníkům provést konečný odečet, případně demontáž měřícího zařízení. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru nebo neumožní-li dodavateli provedení konečného odečtu a demontáž zařízení, je povinen zaplatit vodné až do doby uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby zastavení dodávky pitné vody.

7/ Odběratel nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na síť veřejného vodovodu pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. ze studny, vlastního hydroforu, zásobní nádrže apod). Odběratel nesmí manipulovat s uzávěrem na odbočení z vodovodního řádu ve vlastnictví dodavatele. Dodavatel je oprávněn v rámci ochrany veřejného zdraví provádět za účasti odběratele nebo vlastníka připojené nemovitosti kontroly instalací vnitřního vodovodu, prokáže-li věrohodně, že je tato kontrola nezbytná pro bezpečné provozování vodovodu z hlediska ochrany kvality vody ve vodovodní síti.

8/ Nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo stavba připojena na vodovod v souladu s právními předpisy. Zároveň je podmínkou, že okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod, se nezměnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.

9/ V případě změn smluvně sjednaných odběratelských poměrů na odběrním místě při určení vodného dle § 16 odst. 6 zákona (paušál), je odběratel povinen tyto změny poměrů neprodleně ohlásit dodavateli a smluvně upravit. Jestliže tak neučiní, jedná se o odběry v rozporu s uzavřenou smlouvou.

10/ Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků a staveb ve

svém vlastnictví. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod připojen.

11/ Dodavatel, jež pro vlastníka vodovodu zajišťuje udržování vodovodu v dobrém stavebním stavu a plní povinnosti spojené s provozováním vodovodu (zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na vodovodu nebo přípojkách, zjištění stavu vnitřního vodovodu, spotřeby vody, kontrolu chodu fakturačního měřidla, jeho montáže a demontáže), je oprávněn vstupovat na cizí pozemky nebo stavby, na nichž nebo pod nimi se vodovod nachází, má právo na pozemek či stavbu umísťovat tabulky vyznačující polohu vodovodu a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončení uvést do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Je nutno co nejméně omezovat vlastníka nebo osoby, užívající pozemek nebo stavbu. Pokud těmto osobám vznikne majetková újma, mají právo na její náhradu.

12/ Odběratel je povinen dodržovat podmínky smlouvy.

13/ Dodavatel je povinen informovat odběratele prostřednictvím obecního úřadu obce, v jejímž obvodu zajišťuje provoz vodovodu o skutečnostech uvedených v § 36 odst. 3 zákona (zejména o technických požadavcích na přípojky, vnitřního vodovodu, jakosti dodávané pitné vody, způsobu zjišťování množství odebrané vody včetně stanovení způsobů umístění vodoměrů, reklamačním řádu, atd.).

14/ V souladu se schváleným provozním řádem vodovodu Bohatice je dodavatel povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou v případě havárie nebo poruchy zařízení vodovodu do 24 hodin od zjištění stavu. V případě havarijního znečištění pitné vody je úpravna vody odstavena a neprodleně jsou dodavatelem provedena nápravná opatření. Při nutné odstávce delší než 24 hodin je zajištěno náhradní zásobování pitnou vodou.

VIII. Omezení nebo přerušení dodávky pitné vody:

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku pitné vody z vodovodu:

1/ bez předchozího upozornění:

- jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Toto přerušení nebo omezení dodávky je dodavatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušení nebo omezení dodávky vody pouze havárií vodovodní přípojky.

2/ s oznámením alespoň 15 dnů předem:

- v případech při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací.

Dodavatel je oprávněn v případech uvedených pod odst. 1/ a 2/ stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou v mezích technických možností a místních podmínek.

3/ s oznámením alespoň 3 dny předem

- nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku
- neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu podle podmínek uvedených ve smlouvě
- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky
- neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu, zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů
- při prokázání neoprávněného odběru vody
- v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného po dobu delší než 30 dnů

Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky ve všech těchto případech hradí odběratel ve výši skutečných nákladů, nejméně však ve výši 1.000,- Kč bez DPH pro úkon přerušení dodávky vody a ve výši 1.000 Kč bez DPH pro úkon obnovení dodávky vody.

Náklady spojené s výjezdem pracovníků dodavatele za účelem přerušení dodávky vody, i když k samotnému přerušení dodávky vody (např. úhrada na místě nebo doložení úhrady vodného až 31. den po splatnosti sjednaného způsobu úhrady), hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však ve výši 500,- Kč bez DPH. Náklady spojené s obnovením dodávky vody hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů, nejméně však ve výši 500,- Kč bez DPH.

Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojce. Odběratel uhradí dodavateli vyúčtované prokazatelné náklady spojené s tímto úkonem. Dodavatel dodávku obnoví teprve tehdy, až odběratel uhradí veškeré náklady, související s uzavřením a znovuoobením této dodávky.

IX. Neoprávněný odběr vody:

1/ Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- před vodoměrem,
- bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,

- přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je skutečný, - přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

Odběratel je povinen nahradit dodavateli prokazatelné ztráty vzniklé podle odstavce 1/. Způsob výpočtu těchto ztrát stanovuje vyhláška.

X. Smluvní pokuty a náhrady škody při porušení smluvních povinností:

Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto VP sjednávají smluvní pokuty. Dodavatel může odběrateli smluvní pokutu účtovat a tento je po jejím vyúčtování povinen jí zaplatit (toto platí i v opačném případě, uplatňuje-li smluvní pokutu odběratel).

1/ Smluvní pokuta se sjednává vůči odběrateli ve výši 5.000,- Kč v případě, že odběratel:

- provedl taková opatření, aby fakturační měřidlo buď průtok nezaznamenávalo, nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě dodavatele, popřípadě užívá-li vědomě nesprávně upraveného fakturačního měřidla, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil poškození zajištění (plomby) a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu dodavatele,
- neumožní dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu podle podmínek uvedených ve smlouvě, případně k instalovaným měřicím přístrojům,
- bude zjištěno připojení vodovodní přípojky bez souhlasu dodavatele,
- umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele,
- neodstraní závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů,
- převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele,
- neoprávněně manipuloval s uzávěrem na odbočení z vodovodu,
- záměrně uvedl nesprávně údaje ve smlouvě poškozující dodavatele.

2/ Při odběru pitné vody, při kterých odběratel porušil smluvní povinnosti dle odst. 1/, písm. a), b) a c), tohoto článku, se množství odebrané vody za příslušné období stanovuje výpočtem dle zákona a vyhlášky.

3/ Odběratel uhradí dodavateli náklady spojené se zjišťováním porušení povinností dle předchozích odstavců tohoto článku, a to v případě, je-li toto porušení zjištěno.

4/ Odebírá-li odběratel pitnou vodu ve vyšším než dohodnutém množství a nad povolenou odchylku v množství + 20 %, může dodavatel vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku vodného, připadajícího na nadlimitní množství pitné vody odebrané z vodovodu. V případě překročení limitu pro okamžitý průtok (v l/s) se nadlimitní množství stanovuje za období 7 dnů. Při výpočtu výše smluvní pokuty se povolená odchylka + 20 % nezohledňuje.

5/ Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto VP zvlášť. Její zaplacení nezbavuje odběratele povinnosti uhradit případně způsobenou škodu (ztrátu) jejíž způsob vyčíslení stanovuje vyhláška.

6/ Dodavatel má rovněž nárok na náhradu škody (ztráty), vzniklé uvedením nesprávných údajů odběratelem ve smlouvě.

7/ V případě nezaplacení vodného, případně jiné pohledávky (nebo jejich části) do data jejich splatnosti, bude odběrateli zaslána písemná upomínka na adresu uvedenou ve smlouvě. Za zaslání této písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovného může dodavatel odběrateli v následujícím účtovacím období vyúčtovat částku ve výši 100,- Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období.

8/ Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody přerušit nebo omezit.

XI. Reklamacce:

Odběratel má právo uplatnit odpovědnost za vady. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu, který vydal dodavatel.

XII. Platnost:

Platnost těchto Všeobecných podmínek dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, se vztahuje na všechny smlouvy na dodávky pitné vody uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem po 1. 12. 2017 včetně a jsou nedílnou součástí těchto smluv.

PŘÍLOHA Č. 2

Reklamační řád

I. Základní ustanovení

1. Obec Bohatice, jako dodavatel pitné vody z vodovodu vydává ve smyslu § 36, odst. 3, písm. g) zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění a v návaznosti na zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění tento reklamační řád.
2. Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky odpovědnosti za vady pitné vody dodané vodovodem a reklamaci poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody, způsob a místo jejich uplatnění včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti.
3. Reklamační řád se vztahuje na dodávku vody z vodovodu realizovaných na základě písemné smlouvy uzavřené podle § 8, odst. 6 výše uvedeného zákona.

II. Rozsah a podmínky reklamace:

1. Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci:
 - na jakost dodávané pitné vody
 - na množství dodané pitné vody
2. Reklamaci uplatňuje odběratel:
 - písemně na adresu sídla dodavatele uvedenou ve smlouvě o dodávce vody,
 - nebo osobně v sídle dodavatele v platných úředních hodinách obecního úřadu.
3. Písemná reklamace musí obsahovat:
 - jméno a příjmení odběratele,
 - kontaktní údaje odběratele,
 - adresu odběrného místa,
 - popis vady nebo reklamace.
4. V případě písemností zaslanych odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace a budou dodavatelem řešeny jako stížnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

III. Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace

1. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Ve složitějších případech rozhodne dodavatel o reklamaci do 3 pracovních dnů. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodli na delší lhůtě.
2. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody.
3. Zjevná vada jakosti vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem nejpozději do 24 hodin od zjištění, ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne dodavatel, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě, přičemž při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle provozního řádu vodovodu schváleného příslušným orgánem ochrany veřejného zdraví. Odběr kontrolního vzorku zajistí dodavatel v pracovní dny nejpozději do 24 hodin, ve dnech pracovního klidu do 72 hodin od uplatnění reklamace s tím, že odběr vzorků bude proveden za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby na místě odběru vzorku vody pro kontrolu pitné vody stanovených orgánem ochrany veřejného zdraví. Odběr vzorku a jeho rozbor musí být proveden akreditovanou laboratoří nebo laboratoří s osvědčením o správné činnosti laboratoře. V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následném rozboru, přestože mu byl dodavatelem předložen přehled výsledků rozborů vzorků vody v dané lokalitě s tím, že tyto splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené vyhláškou č. 252/2004 Sb. a reklamace bude po provedení rozboru vzorku kvalifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel náklady na provedení odběru a rozboru kontrolního vzorku vody.
4. Na základě reklamace množství dodané pitné vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel ve lhůtě do 3 dnů od podání reklamace provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bezprostředně po provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném dodavatelem.

5. V případě reklamace množství dodané pitné vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané pitné vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30-ti dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích.
6. Jestliže je s reklamací spojena nutnost vrátit vystavenou fakturu, je odběratel povinen tuto fakturu vrátit dodavateli před uplynutím lhůty splatnosti. Dodavatel je pak povinen podle povahy nesprávnosti faktury, fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti.

IV. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady

1. V případě dodávky pitné vody, u které bylo, na základě reklamace její jakosti prokázáno, že nespĺňuje hygienické požadavky na pitnou vodu dle vyhlášky č. 252/2004 Sb. a která byla orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. prohlášena za nevhodnou pro pitné účely, má odběratel právo na poskytnutí slevy z vodného, přičemž výše této slevy bude stanovena individuálně dodavatelem s přihlédnutím k závažnosti vady.
2. V případě oprávněné reklamace množství dodané pitné vody bude postupováno dle § 17 zákona č. 274/2001 Sb.,
3. V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamací vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.
4. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady zůstává nedotčena odpovědnost dodavatele za škody způsobené provozem dle Občanského zákoníku, popřípadě za škodu způsobenou vadou výrobku dle zákona č. 59/1998 Sb., v platném znění.